

JAMSTVENI LIST

1 godina JAMSTVA

Unosnik i distributer za tržište RH: Bačelić d.o.o.

Model alata:

Datum prodaje alata za kranjeg kupca:

Serijski broj alata:

Pečat i potpis prodavatelja alata:

Mogućnost dodatnog jednogodišnjeg jamstva [1+1] na web stranici proizvođača,
u roku od 14 dana od dana kupnje:



Jamstvo proizvođača

1. Jamstvene usluge

Svi proizvodi koje proizvodi VOGT Baugeräte GmbH podliježu uvjetima ovog jamstva. Jamstvo izdano izvornom kupcu proizvoda navodi da isporučeni proizvodi ne sadrže materijalne ili proizvodne nedostatke. Aspekti koji nisu pokriveni jamstvom objašnjeni su u odjeljku „Izuzeca od jamstva”.

2. Početak jamstvenog roka

Jamstveni rok počinje u trenutku kada je prvi konačni kupac kupio uređaj. Mjerodavan je datum na izvornom kupovnom računu. Smatra se da je proizvod stavljen u uporabu na dan kada je tvrtka Bačelić d.o.o. ovlaštenu distribucijski partner tvrtke VOGT Baugeräte GmbH predalo proizvod kupcu, osim ako je sklopljen pisani sporazum o suprotnom. Ustupanje prava iz ovog jamstva na treću osobu je isključeno.

3. Jamstveni rok

Jamstveni rok je dvanaest (12) mjeseci.

Online registracijom proizvoda na stranici proizvođača: <https://www.vogt-tec.de/geraeteregistrierung?lang=en> unutar četrnaest (14) dana od kupovine, moguće je produžiti jamstveni rok na ukupno dvadesetčetiri (24) mjeseca. Ova pogodnost vrijedi za proizvode: VOGT Hammer, VOGT TurboSpade i VOGT Air Lance.

4. Jamstveni postupak

Kupac se mora obratiti prodavatelju proizvoda odmah čim se pojavi problem za koji kupac smatra da je obuhvaćen jamstvom za proizvod. Taj se kontakt mora uspostaviti što je prije moguće, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od nastanka problema. Prodavatelj i/ili tehničko osoblje proizvođača pokušati će prvo generalno utvrditi vrstu problema kroz komunikaciju s kupcem putem telefona ili elektroničke pošte. Kupac se obvezuje pružiti sve potrebne informacije i provesti rutinsko ispitivanje uzroka koji su doveli do kvara, kako bi se utvrdila vrsta problema i odredio naknadni postupak.

5. Jamstveni popravak

Ukoliko se tijekom jamstvenog razdoblja utvrdi da je proizvod neispravan, VOGT Baugeräte GmbH zadržava pravo donijeti odluku da proizvod sam popravi, odnosno da se proizvod popravi u ovlaštenom servisnom centru ili da se neispravan proizvod u konačnici zamijeni. Ako problem nije obuhvaćen ograničenim jamstvom, VOGT Baugeräte GmbH ima pravo zahtijevati od kupca naknadu troškova za pogrešnu dijagnozu i popravak kvara.

6. Uvjeti isporuke za popravke pod jamstvom

U slučaju ostvarivanja prava iz jamstva, alat mora biti poslan zajedno s originalnim primjerkom isprave kojom se dokazuje kupovina alata (npr. račun), jamstveni list i potvrdu o produženju na adresu tvrtke **Bačelić d.o.o., Ulica Velimira Škorpika 24, 10090 Zagreb.**

Podaci na svim priloženim dokumentima moraju biti međusobno usklađeni. Ovo jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke koja kupac ima prema prodavatelju besplatno. Kupci mogu uređaj donijeti osobno ili poslati dostavnom službom na gore navedenu adresu, u odgovarajućem transportnom pakiranju, kako bi se izbjegla eventualna naknadna oštećenja proizvoda

7. Jamstvo za popravljene proizvod

Izvorni jamstveni rok primjenjuje se za proizvode pokrivene i popravljene u jamstvenom roku. U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe stvari. Međutim, kad je izvršena zamjena stvari ili njezin bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene odnosno od vraćanja popravljene stvari. Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.

8. Izuzeća od jamstva

Ne nudi se jamstvo za sljedeće:

- Oštećenja uzrokovana: normalnim trošenjem, nepravilnim početnim postavljanjem (montiranje, sklapanje/rasklapanje), pogrešnom uporabom, zlouporabom, nepažnjom, pogrešnim odabirom proizvoda u odnosu na vrstu namjene, nezgodama, problemima uzrokovanih zbog neprikladne kvalitete komprimiranog zraka ili neprovođenja potrebnog održavanja,
- troškovi održavanja, podešavanja ili puštanja u rad,
- proizvodi koji su izmijenjeni ili modificirani bez pisanog pristanka proizvođača VOGT Baugeräte GmbH,
- proizvodi koji su popravljani u jamstvenom roku od ljudi koji nisu zaposlenici VOGT Baugeräte GmbH ili ovlaštenog servisnog centra Bačelić d.o.o.,
- troškovi drugih mogućih šteta ili gubitaka, bez obzira događa li se to izravno, neizravno, nenamjerno, konkretno ili posljedično korištenjem ili nemogućnosti korištenja proizvoda,
- troškovi telefonskog poziva ili korištenja drugih komunikacijskih kanala,
- uporabu proizvoda u iznimnim uvjetima koji se smatraju uzrokom prekomjerne istrošenosti,
- oštećenja uzrokovana elementarnim nepogodama,
- mehaničko oštećenje ili preopterećenje alata,
- preniski ili previsoki napon,
- vanjski udarci (zbog pada ili udarca),
- uporaba neizvorne opreme,
- neispravna instalacija alata,
- neodržavanje ili neispravno održavanje alata,
- redovno habanje,
- prijevoz nakon primopredaje alata,
- nepridržavanje uputa za upotrebu,
- viša sila.

©VOGT Baugeräte GmbH, all rights reserved.



Ovlašteni distributer/serviser:

Bačelić d.o.o.,
Ulica Velimira Škorpika 24, 10090 Zagreb
tel: 016641 092, 091 6218 929
mail: servis@bacelic.hr